



制造业维护危机的背后：技术之外的管理挑战（下）

生产线的意外停摆，真的只是机器的偶然失误吗？背后隐藏的管理真相，可能远比我们想象的更加复杂和关键。

在上篇中，我们深入探讨了制造业维护危机背后的管理问题，揭示了几个常见的管理失败。但问题的答案并非止步于此，真正的解决之道在于如何通过结合管理卓越与技术熟练，采取关键策略来实现维护的卓越。

本文将继续带您深入了解，如何在维护管理中实现这一转变。

管理卓越与技术熟练的结合

解决管理失败需要的不仅仅是技术解决方案。它呼吁整个组织在维护管理方式上进行转变，培养主动维护的文化。

虽然技术技能至关重要，但它们本身是不够的。许多企业在维护的技术人才上投入巨资，但他们仍然经历频繁的故障。为什么？因为重点往往错误地放在了被动维护上，而不是预防上。要真正在维护方面出类拔萃，制造企业必须采取一种整体方法，将有效的管理实践与技术专长结合起来。以下是一些关键策略：

重视流程

确保遵守维保流程和程序是不存在谈判余地的。就像车主需要遵循推荐的维护计划以保持他们的车辆平稳运行一样，维护团队必须遵守工业设备的既定协议。遵守协议最小化了维护活动的可变性，导致更可预测和可靠的设备性能。

一致性

定期维护例程，如检查、及时更换磨损部件和计划润滑，对于防止小问题升级为重大故障至关重要。忽视这些例程可能导致意外的故障，导致生产延迟和财务损失。

持续改进

维护实践不应该是静态的。持续改进涉及定期评估当前方法的有效性并进行必要的调整。通过分析维护数据以识别频繁故障的模式，并通过采用预测性维护工具等新技术，公司可以在潜在问题导致设备故障之前预防它们，从而提高运营效率并降低成本。

操作流程控制：谜题的关键部分

操作流程控制（OPC）是一种管理和控制制造过程的技术，它可以通过提高整体过程效率和一致性间接支持维护合规性。实施OPC可以帮助将被动维护文化转变为更主动的文化。

通过系统地监控和控制过程，OPC确保了各种任务的一致性和有效性。利用实时数据收集和先进的管理系统，OPC为运营提供了宝贵的洞察力，促进了更好的规划、跟踪和及时决策。虽然OPC主要关注过程控制，但其实施也可以有助于建立主动维护文化，最小化意外的停机时间。

掌握维护：增长的催化剂

在制造业中，有效的维护不仅仅是修理机器——它是协调一支技术专长和精明管理的维修团队。

维护的真正力量在于其推动增长和创新的潜力。通过采取主动方法，企业可以将维护从必要的开支转变为战略资产。当有效执行时，这种方法将维护挑战转变为运营卓越和业务扩展的跳板。这是关于超越即时修复，认识到改进和增长的长期机会。

有了正确的经验、技术知识以及战略视野的结合，任何企业都可以将他们的维护实践提升为运营成功的基石。



Zheng Shang (尚征)

副总裁

