



## 巧用规划妙招，破解现场作业成本困境

掌握主动工具管理与前沿科技，如预测性维护、实时跟踪，让现场服务运营告别延误、成本飙升，迈向高效之路。

### 现场作业，分秒必争，别让工具设备拖后腿

在现场工作场景里，时间就是生命线，任何工具设备的差错都可能打乱节奏。想让客户满意、技术人员高效，就得把浪费的时间压缩到极致。那突破口在哪呢？

现场运营诸多环节里，工具管理是挖潜增效的“富矿”。技术人员手头那套繁杂的工具，无论是实物还是数字化装备，都得纳入精细化管理范畴，如此方能让他们如虎添翼。本文将聚焦如何通过减少成本高昂的延误与重复问题的发生，推动工具管理迈向新台阶。

### 核心关键领域

出色的工具管理策略，锚定两大关键——持续维护与工具库存管理。在这两大板块，许多顶尖经理纷纷祭出数字化“大招”，比如预测性维护、工具跟踪方案，精准掐断意外“导火索”，保障流程顺畅推进。

### 系统化维护

精于资产运维的企业，通常两手抓，一手抓预防性维护、定期“体检”，一手抓数字化“妙招”，比如预测性维护、工具标签，双管齐下，降本增效。

借助人工智能、物联网技术的预测性维护工具，企业能轻松设定周期性服务节点、及时发出警报，提前揪出潜在隐患，从源头剔除流程中的高成本、长停机“顽疾”。

## 主动式库存管理

高效工具管理的另一“杀手锏”，是持续、主动的工具库存管理。这招能给各方实时呈现工具状态、动态更新，巧妙规避各类耗时失误与冲突。

实施工具跟踪策略，收益颇丰，关键在于围绕工具设备的存、用、还、查建立严丝合缝的规矩与责任体系。二维码、条形码标签搭配数字化出入库日志，轻松管住库存，避免积压，同时减少工具滥用、频繁更换或租赁的烦恼。

鉴于现场工作的“游走”特性，企业更可以积极拥抱实时工具跟踪“黑科技”，像GPS、物联网系统，让技术人员对设备使用情况了如指掌，随时灵活调整。

## 核心关键领域

当下，企业都在琢磨如何提升价值、降本增效，若能下定决心优化工具管理，借助日新月异的技术与方案，定能减少时间浪费，激发技术人员潜能。



Zheng Shang (尚征)

副总裁