

# 可视性、灵活性、 速度——“供应链控制塔台”中的重要性

作为制造商，为自己的供应链构建“供应链控制塔台”，使您能够清楚、广泛地了解您的供应链，即使在市场波动的情况下也能获得控制权。

在上一期的文章中，我们对可视性、灵活性、速度这三方面如何在后疫情时期帮助企业成功过渡做出了介绍性的分享。今天我们做进一步说明，这三点在供应链领域的重要性。

您是否听说过“供应链控制塔台”这个词呢？结合当下的市场波动，如何理解“供应链控制塔台”，并对其控制与应用于我们的日常经营之中呢？

## 什么是“供应链控制塔台”

“供应链控制塔台”本质上是一个控制中心，可以跟踪目前的订单状态，并实时对整个供应链的动态更新。之所以被称为供应链控制塔台，是因为他类似于民航中的调度塔台。“供应链控制塔台”能够使您预测潜在的供应链波动或变化，并相应地快速调整订单或运输计划等。

我们以一家食品制造商为例，该公司生产的小包装零食深受差旅人士和学校午餐的欢迎。在正常情况下，机场、加油站和便利店都有很高的需求。然而，当疫情袭来时，购买模式迅速转变。突然间，线上销售更加集中，继而就会更倾向于超市中的大袋包装。同时，各区域之间的物流模式也会相继发生变化。在未来的“后疫情”时期，这可能会随时产生影响供应商运营、或生产需求的变化，甚至是多种因素

会同时发生的情况。

在这种情况下，通过一个将统筹的供应链控制塔台，无论供应和需求的变化是否突然和剧烈，都能使管理变得更加容易。例如，销售分析可以及时洞察需求何时开始转变，因此包装供应商的订单可以相应地调整。将来自供应商和发货人的发货警报和其他数据联系起来，可以更动态地对潜在的供应短缺或延迟做出响应。

## 关于可视化、灵活性和速度（3V）方面的重点

从业务角度来看，控制塔台的重点是解决与信息、物料和产品运输相关的三个关键挑战（3V）——即可视化（Visibility）、灵活性（Variability）和速度（Velocity）

对于每一项业务，所需的信息和对应相关的准确性都会有所不同。在短期内，即使是一个简单的供应链控制塔台也能增加价值。例如，一个好的起点可能是建立一个合并视图，让您的团队了解供应商何时发货、订单何时装载运输以及预计到达日期。

随着时间的推移，您可以考虑其他哪些数据会有帮助，并继续构建控制塔台。在大多数情况下，除了知道货物在哪里，您还可以从早期意识到运输中的异常或变化以及能够回答与需求相关的问题中获益。例如：

- 货物会准时到达吗？
- 客户需求是否已超出历史标准（如果是，为什么）？
- 个别产品或SKU何时销售更快或更慢？
- 为客户提供订单可视化是否有好处？

最终，一个好的控制塔台不仅应该为您提供供应链的可视化，而且还应该提醒您需要注意的变化。这样才可以迅速改变计划或行动，以掌握情况，避免对供应链下游造成影响。

## 逐步建立塔台控制

首先，供应链控制塔的基本要素包括数据库、某种类型的分析工具和可视化功能。如今，许多供应商和船运公司已经提供了警报设置，因此第一个挑战是如何在第一阶段将所有信息汇集在一起。在第二阶段，您可以创建规则来识别异常发生的地点和时间，并添加警报和更高级的可视化效果。在第三阶段，您可以为异常情况的反应建立明确的流程（最终，人工智能能力可以指导对某些类型的问题或异常的反应）。

类比民航中的飞行计划，如果没有调度控制塔台，可以看到空中变化并迅速做出判断，发生大灾难的可能性肯定更高。那么作为制造商，为自己的供应链构建相应的“供应链控制塔台”，使您能够清楚、广泛地了解您的供应链，即使市场波动的情况下也能获得控制权。