



3个信号，表明您的制造运营可以从分析工具中获益

如何判断我们的企业是否可以利用更有效的分析工具，技术升级？

在之前的文章中，我们指出数据和流程的有效利用是帮助企业实现数字化及产业升级的重要环节。相信每个在制造业工作的决策者对数据并不陌生。每天，我们都在通过以各种形式提供的数据，做出大量决策并采取行动。

问题是，即使对操作进行有效的电子跟踪和分析，还是会花费你的大量时间，如果你的操作系统特别复杂，那意味着你可能在此浪费了很多可以用于其他机会的时间和精力。

那么我们如何判断我们的企业是否可以利用更有效的分析工具，技术升级，以及这将如何影响日常流程？

在深入探讨这些问题之前，让我们花点时间了解什么是分析，然后了解实现成功过渡需要考虑的事项。

不仅仅是漂亮的照片

我曾受邀在上海参加一个供应链峰会，我与不同的与会者讨论了什么是数据分析，结果大家的看法多种多样。其中很多人认为数据分析就是数据的可视化。但现实要微妙得多。实际上有几种类型的分析功能，包括：

- 描述性——使你能够评估来自跨系统和操作的数据，以回答“发生了什么？”
- 诊断性——使你能够回顾数据以回答“为什么这些情况会发生？”
- 预测性——依靠统计模型来回答“会发生什么？”
- 规定性——探讨如何通过让你问“我们应该做什么？”来优化业务结果

换句话说，分析工具可以使用来自不同系统的数据，而不是提供电子表格或系统数据的简单可视化，自此创建更深入、更广泛的业务见解。数据分析的见解可以显著影响战略运营，帮助我们更好地做出决策。

例如，一家制造商的产品目录多种多样，他们依靠Excel来评估客户偏好趋势、哪些产品最有可能销售以及原因。Excel是一个强大有效的工具，但是在缺少严谨原则的情况下，不同的人可能会得到极其不同的答案。在集成了系统并使用分析后，一个公司可能会从中发现能够对从库存水平到促销等所有方面做出更好更快的决策，并提高其产品线的利润率，并且每月在报告时可以节省多个团队成员数天或数周的时间。

从大局出发，分析可以帮助企业应对复杂的挑战，了解为什么一个工厂的表现优于或劣于其他工厂。

3个信号，表明您的企业可以从分析工具中获益

如果你一直在努力考虑是否该在企业中引入更有效的分析工具，下面是一些信号，表示您应该尽早研究解决方案：

- 难以找到问题的根源。如果你正在处理数十或数百个指标，但无法找到问题的根本原因，例如为什么存在安全问题，或者为什么质量每天都在变化，分析工具将帮助您在数据中找到关系。
- 每周或每月报告流程耗费时间。如果团队花费大量时间在电子表格或其他系统中编译和分析数据，那么使用数据集成与分析工具相结合不仅会节省时间，还会带来更有价值的业务见解。
- 延迟决策。如果你需要等待数天、数周甚至一个月才能获得数据与信息，你需要保持运营正常，那么数据集成和分析可以通过实现实时洞察和更快的决策来提供帮助。

成功过渡的关键

尽管分析工具提供了强大的功能，可以做出更明智的运营决策，但想有效使用它们进行过渡，需要一些时间。毕竟，即使解决方案易于使用，也需要进行流程和思维模式的转变，才能成为数据驱动的企业。根据角色和工作职能，人们需要看到不同的东西，而挑战的一部分是让不同群体的人获得他们需要的东西，并摆脱那些无关紧要的东西。企业可以通过卓越运营的管理模式，建立有效的管理体系，实现过渡。

从长远来看，确保分析成功的最佳方式之一是从“轻松赢”项目开始，这些项目将为新流程建立和完成提供良好的基础。它可以很简单，比如在HR数据库中依据不同班次的产品质量数据组织培训。我曾服务过的一家企业是这样操作的，并且决定，他们应该更周到地安排熟练工与训练不足的人，以提高产品的整体质量。或者，一个建筑材料制造商查看当前和以前的生产运行情况，以探索其工厂周围的环境条件（包括温度和湿度）如何影响质量并相应地调整控制。重要的是，人们能够适应新的工具以及了解如何有效地使用它，并且利益相关者和使用者之间经常就哪些工具是有效的，哪些没有作用经常进行沟通。

记住：了解问题是一回事。看到解决方法是另一回事

在数据分析方面，人们往往遗忘的事，只有当我们利用数据，获取信息并利用这些信息时，数据分析才是增值的。这要求企业具备制定行动计划，然后贯彻执行行动计划的能力。当你拥有知识渊博的参与人

员，遵循经过验证的严谨流程，被正确的技术所支持，你的业务将处于最佳状态执行卓越，并实现其全部增长潜力。

TBM CN