

# 制造企业面临的五大运营管理系统问题

越来越多的企业意识到并逐渐开始使用更多更有效的数据来管理企业，无论企业规模如何，发展到何种程度，都有着不同的问题，运营管理系统（MOM）在今后企业的发展中将会起到更大的作用。

## 一流的制造企业如何运用制造运营管理系统MOM (Manufacturing Operations Management)

无论您的组织是使用电子表格还是任何类似的方法，考虑到市场上提供的所有选择，找出能够帮助您企业持续改进的正确技术并不容易。

那么在选择并使用正确的方法和技术过程中，企业会遇到哪些问题呢？

### 1. 选择了一个“观察”分析解决方案，但不支持持续的执行改进

使您能够整合和分析数据的数据可视化工具很多。作为制造商，您需要能够执行根本原因分析的功能，

以便快速找出导致问题的原因，进而对其采取行动。通过解决并跟踪进展情况。如果没有这些能力，你会浪费很多时间去寻找和解决问题，追究责任会非常困难。

## 2. 未能在具体环节中分析数据，以真正了解改进机会

坚实的数据，来自不同业务功能、单位和位置的孤立数据只告诉你这么多。要实现业务目标，您需要能够了解整个组织正在发生的事情的全貌，深入了解问题领域，并了解问题发生的原因。典型的数据可视化工具或业务仪表盘不会向您显示此级别的详细信息。

## 3. 未能让所有的员工对企业目前的状态保持一致

您和您的团队能够了解失误或问题并在问题点上更快速的解决这些问题，那么它们造成的成本就越低。然而，在许多类型的解决方案中，高管和经理是唯一能够获得绩效信息的解决方案的人。让每个人从一线员工到高管都留在循环中，并根据谁最有能力在任何时候解决警报，确定警报的优先次序要有效得多。

## 4. 无法每天和每周追究相关人员的职责，从而导致持续的失误

这与第一点有关，因为如果你缺乏有效的解决问题的能力，以及分配人的行动项目的能力，就更难实现持续的运营绩效提升。使员工能够使用实时性能数据和解决问题工具做出决策并推动适当的行动，是使运营目标在日常、每周和每月保持在正确轨道上的关键。

## 5. 依靠无数系统来跟踪无关的任务和问题

有很多好的业务流程管理工具可用于KPI管理，项目管理，任务管理和分析。但是，在这些系统中单独工作，很难理解具体操作是如何对企业产生积极或消极影响的。包含所有基本业务管理功能的全面解决方案是更好的选择。为您提供所有级别的端到端可见性，使您能够将一线性能细节与更高级别的企业计划明确地联系起来。

越来越多的企业意识到并逐渐开始使用更多更有效的数据来管理企业，无论企业规模如何，发展到何种程度，都有着不同的问题，运营管理系统（MOM）在今后企业的发展中将会起到更大的作用。



**Zheng Shang (尚征)**

副总裁