

## 日常管理体系的4种方法使你时时刻刻都在为年度运营目标努力

日常管理行为很像一个业务上的平视显示器。它使企业每天能做正确事情，以取得进步来实现年度目标

想象你操作一架战斗机并正经历混战。即使你现在的任务是一个更大的战略计划的一部分,你还是真的需要知道此刻是你的敌人在哪里,威胁在哪里。战斗机有平视显示器(HUD)让这些基本信息始终处于飞行员的视线内。没有HUD,战斗机飞行员会就要不断地寻找所需的关键数据。想象一下在500里以上的高空分心驾驶,不仅对当前任务而且对整个战略计划后果都是灾难性的。

当然,运营业务通常不会关系到生命的存亡。但实现你年度运营AOP目标仍然是相当重要的。如果你组织中每天处理各种“任务”的操作员总是低头寻找关键信息或甚至更糟,盲目地寻找——换句话说,如果他们始终不清楚什么是目前重要的,那么实现这些目标如果不说成完全不可能,那也将是非常困难的。

组织错失AOP目标因为他们现在缺乏采取正确行动的必要信息。

虽然许多组织有全面的战略年度运营计划,但执行这些计划可能是一个问题。错失AOP目标的原因是多种多样的,但是一些大的罪魁祸首包括:

- 日常工作显然与更大的目标不一致。
- 当事情出错,没有即刻的预警系统。
- 人们不容易获得他们需要的信息或没有事先计划以便迅速采取纠正措施朝着目标努力。
- 在采取任何行动之前组织已经偏离它的目标太远,要恢复损失太迟。

## 达成年度目标4项关键日常活动

日常管理行为很像一个业务上的平视显示器。它使企业每天能做正确事情，以取得进步来实现年度目标。

有了日常管理体系，你能：

- 在你的生产线上始终能看到关键信息。日常管理体系让每个人都清楚看到目前阻碍绩效的问题。就像一个战斗机飞行员需要知道如果有人尾随他,仪表盘会让你知道何时何地出现问题并且它们有多严重。
- 立即采取行动指正。日常管理体系能够使人们能够在问题发生时知道如何快速采取行动。这可以帮助组织快速指正问题并达成每日目标，这直接与年度运营计划相关联。
- 当你需要时能得到帮助。有效的数据鼓励组织各级人员参与以保持业务走在正轨。很多时候,员工可以解决一个问题而不用牵涉管理层。但是日常管理体系旨在根据需要增援。所以如果问题不是在指定的时间内纠正,上级就会得到通知。日常管理体系可以确保您的领导人在过程中适当的时间参与纠正问题——这很可能比今天他们可以做的快得多。
- 把人们团结在一起解决问题并驱动运营改进。通过突显运营中的问题，创造一种人们被快速通知并快速采取行动避免错失每日目标的文化。日常管理体系提高组织内的解决问题和跨部门合作的能力。人们共同努力工作更好地理解为什么会错过每日目标并在短期和长期制定纠正问题的计划。这种解决问题的文化是持续冲击年度运营目标的关键。

这都是一天的工作。

我们不断地提醒我们的客户，赢得每一天是赢得每一周、每一月、每一季度，最终赢得每一年。有了日常管理体系，你就会得到达成每日目标所需要的信息和工具，让你一天一天更接近实现或超过你的年度运营目标。

TBM CN