

# 一个有效的管理体系是一个自我强化的良性循环

你可能没有意识到是这样的循环，但是每一个公司都有业务管理体系，维持公司日常运作。

你如何评价你公司的业务管理体系的有效性，高效的还是失调的？在大多数组织中，有很多需要改进的地方。

一个有效的业务管理体系是一个包含管理流程和工具的集成体系，它帮助公司连接战略和年度目标与日常行为、监控绩效并触发纠正措施。它指导并授权管理层和雇员们每天持续进步。

一个有效的业务管理体系的好处包括：

1. 明确定义并理解绩效指标
2. 战略目标分解到组织各层级
3. 跨职能团队对于公司目标能有效合作
4. 提升的管理效率和员工参与度
5. 快速达成高优先级目标

为了帮助一家快速发展的食品生产商提升运营水平并维持进步，TBM帮助实施一个更结构化的管理体系。以下是其中的一些亮点：

在文化层面，像许多制造商一样，在公司两个厂区的管理层都有“救火”的趋势。他们会快速响应并“挽救这一天”，解决问题的症状而没有找到根本原因，所以问题最终会回来。

至于项目优先级，两个食品工厂都面临产能利用率。最多可达80%的利用率,但是因为设备清洁需求，他们在努力争取做到超过60%。其中一个工厂还有严重的原料浪费。

TBM的支持始于2014年，帮助客户建立精益团队后，我们和客户一起评估并确定了三个主要的CI焦点：

- 1) 领导者标准工作
- 2) 八步问题解决法和A3报告
- 3) 一个结构化和层级化的日常管理体系

我们通过为期一周的改善活动攻下了原材料浪费问题。改善团队囊括了一位来自设备厂商的代表，帮助确定问题的根源。通过观察和分析，团队发现湿原料容器底部的排放孔设计使原料大量漏出。就像番茄酱附着于一只倒扣着的瓶子。改善团队改变了装载角度并设计一些新的机械工具使原料浪费减少了一半。

除了帮助他们解决这些问题，我们还帮助他们加强他们未来改善的基础，通过强调标准化工作并提供一些深入的解决问题的培训。然后我们在员工们应用这些工具解决他们负责区域内遇到的首要问题时指导他们。

我们管理体系的内容包括帮助工厂建立并用SQDC板(安全、质量、交付和成本)汇报绩效，然后在小时产出管理板上跟踪具体问题。我们指导站点领导和区域主管不仅使用这些板,还要学会如何与人们交谈他们提出的问题。员工解决问题的思路需要被重视并建设性地讨论。如果不是这样，人们会逐渐脱离并停止提供任何解决方案。

这里，就像在许多公司，起初他们做有效的业务管理体系中的日常绩效考核时非常痛苦。它需要一定的纪律，而许多管理者没有准备好或不习惯。然而，这最终成为每天工作的一部分，也正因如此,他们在组织改善优先项目上取得进展项。如果你想了解更多关于如何让管理体系更有效地在你的公司工作，可以告诉我。

TBM CN